

ProxyHub – Verbraucherinformationen und Widerrufshinweise

Stand: 01.10.2026

1. Anbieter

Hodlmayr GmbH, Höhenstr. 10, 70736 Fellbach, Geschäftsführer: Ronny Mütschele, E-Mail: support@proxyhub.space.

2. Wesentliche Merkmale der Leistungen

ProxyHub ist ein Dienst zum Empfang, zur Erfassung, Aufbewahrung, digitalen Bereitstellung, Weiterleitung, Rücksendung und Vernichtung von Briefen und Paketen sowie zur Bereitstellung von Versandlabels für den Eigenversand.

Je nach Tarif und Einzelauftrag können insbesondere folgende Leistungen gebucht werden: Bereitstellung einer oder mehrerer Empfangsadressen, Annahme von Briefen und Paketen, Umschlagscan oder Paketfoto, Öffnen und Scannen von Briefen, Weiterleitung von Briefen und Paketen einzeln oder als Sammelsendung, Vernichtung von Briefen, Langzeitarchivierung von Briefen (nur in Tarifen für Unternehmen), Aufbewahrung von Paketen über die Freifrist hinaus gegen Lagerentgelt, Rücksendung von Paketen an den Absender, Erstellung von Versandlabels für eigene Sendungen, Premium-Standorte, Impressumsanschrift / ladungsfähige Anschrift nach Aktivierung und sonstige Zusatzleistungen nach Tarif.

3. Preise

Es gelten die im jeweiligen Tarif und im Preisverzeichnis angezeigten Preise einschließlich Umsatzsteuer.

Pakete werden für die im Preisverzeichnis angegebene Freifrist (derzeit 7 Tage in den Tarifen Flex und Advanced, 14 Tage in den Tarifen Pro und Business) kostenlos aufbewahrt. Danach fällt ein Lagerentgelt je Tag und Paket an (derzeit 0,20 EUR Flex, 0,10 EUR Advanced, 0,05 EUR Pro und Business), das täglich aus dem Guthaben belastet wird. Vor Beginn der Belastung wird der Kunde per E-Mail erinnert. Eine automatische Rücksendung nach Ablauf der Freifrist erfolgt nicht; spätestens 180 Tage nach Ablauf der Freifrist kann ProxyHub das Paket nach Ankündigung auf Kosten des Kunden an den Absender zurücksenden.

Briefe werden in allen Tarifen 90 Tage kostenlos aufbewahrt und danach nach mehrfacher Erinnerung vernichtet; in den Tarifen Pro und Business werden sie stattdessen gegen ein Archiventgelt (derzeit 0,01 EUR je Tag und Brief) weiter aufbewahrt.

Porto für Weiterleitungen und Versandlabels wird anhand von Gewicht, Maßen und Ziel ermittelt und vor Auftragserteilung angezeigt. Versandlabels können nur für Sendungen mit einem Warenwert bis 500 EUR erstellt werden; für Verlust oder Beschädigung während der Beförderung haftet ProxyHub bis 500 EUR je Sendung, mindestens in gesetzlicher Höhe. Zusätzlich anfallen können, soweit sie durch den Kunden veranlasst sind, Fremdkosten in tatsächlich entstandener Höhe ohne Aufschlag: Porto für Rücksendungen, Zoll- und Einfuhrabgaben, Nachberechnungen des Versanddienstleisters bei abweichendem Gewicht oder Maß, Kosten für Adresskorrekturen und Zuschläge des Versanddienstleisters.

4. Vertragsschluss

Der Vertrag kommt zustande, wenn der Kunde ein Kundenkonto erstellt, einen Tarif bucht oder eine Einzelleistung beauftragt und der Anbieter die Leistung freischaltet oder ausführt. Bei kostenpflichtigen Leistungen erfolgt die Bestellung über den angezeigten Buchungs- oder Bezahlprozess. Bei Versandlabels kommt der Vertrag mit Erstellung des Labels im Portal zustande.

5. Laufzeit und Kündigung

Abonnements laufen für den jeweils angegebenen Abrechnungszeitraum und können nach Maßgabe des Tarifs gekündigt werden. Ein Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt.

6. Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbrauchern steht bei Fernabsatzverträgen grundsätzlich ein Widerrufsrecht zu.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, Hodlmayr GmbH, Höhenstr. 10, 70736 Fellbach, E-Mail: support@proxyhub.space, mittels einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Zahlung eingesetzt haben, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

Hinweis: Erstattungen für in Bitcoin geleistete Kaufpreiszahlungen (z. B. aufgrund eines Widerrufs) erfolgen ausschließlich in Euro (EUR).

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der vertraglich vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

7. Muster-Widerrufsformular

An Hodlmayr GmbH, Höhenstr. 10, 70736 Fellbach, E-Mail: support@proxyhub.space

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Bestellt am: _____

Name des Verbrauchers: _____

Anschrift des Verbrauchers: _____

Datum: _____

8. Vorzeitige Ausführung von Dienstleistungen

Der Kunde kann ausdrücklich verlangen, dass ProxyHub mit der Ausführung einer kostenpflichtigen Dienstleistung bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt.

Bei vollständig erbrachten Dienstleistungen erlischt das Widerrufsrecht, wenn der Kunde ausdrücklich zugestimmt hat, dass der Anbieter vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung beginnt, und der Kunde bestätigt hat, dass er bei vollständiger Vertragserfüllung sein Widerrufsrecht verliert.

Bei Versandlabels ist die Leistung des Anbieters mit der Erstellung des Labels und der Beauftragung des Versanddienstleisters vollständig erbracht. Verlangt der Kunde die sofortige Erstellung und bestätigt er den Verlust des Widerrufsrechts, erlischt das Widerrufsrecht mit Erstellung des Labels.